

Vážení studenti,

dovolte nám, abychom Vám tímto poskytli základní informace o možnosti nákupu jízdních dokladů pro MHD. Chceme tím předejít opakovaným návštěvám našeho Zákaznického a informačního centra v Revoluční ul. 26, 401 11 Ústí nad Labem.

Nárok na zvýhodněné jízdné 50 % mají:

- děti a mládež ve věku od 6 do 18 let
- žáci a studenti denní (prezenční) formy studia ve věku od 18 do 26 let.

I. JÍZDENKY PRO JEDNOTLIVOU JÍZDU



- Jízdenky lze zakoupit na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL, Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem v jízdenkových automatech nebo u smluvních obchodních prodejců.
- Jízdenky se označují při prvním nástupu do vozidla MHD, při přestupu se již neoznačují.
- Bližší informace na <https://www.dpmul.cz/cestovani-mhd/jizdne-mhd/cenik-jizdneho> (ke stažení).

II. ODBAVENÍ NA BEZKONTAKTNÍ BANKOVNÍ PLATEBNÍ KARTU

- K odbavení na linkách MHD DPMÚL lze použít bankovní karty společností VISA, MASTERCARD, MAESTRO vázané k Vašemu bankovnímu účtu.
- K odbavení v režimu Check in/Check out nebo k nákupu elektronické časové jízdenky je nezbytné učinit tyto kroky:
 - registrace osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, fotografie a číslo bankovní karty v eShop EOS (<https://eshop-bpk.dpmul.cz/>) nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL,
 - doložení nároku na slevu žákovským průkazem, kartou ISIC v plastovém nebo digitálním provedení,

- k ověření registrovaných údajů a fotografie předložit úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.

Bude-li cestující využívat pro odbavení pouze časové jízdenky, lze na Zákaznickém a informačním centru zakoupit identifikátor za 99 Kč.

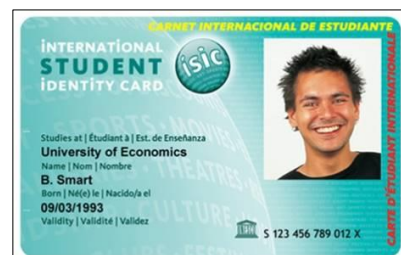
III. BEZKONTAKTNÍ ČIPOVÁ KARTA DÚK

- o vydání bezkontaktní čipové karty DÚK lze požádat pouze v informačních kancelářích Dopravní společnosti Ústeckého kraje
- doba pro vydání od podání žádosti – cca 21 dní,
- cena 140 Kč, platnost 5 let,
- čipovou kartu lze použít jako nosič časové jízdenky nebo elektronickou peněženku pro samoobslužný bezhotovostní nákup jednorázové a jednodenní síťové jízdenky na terminálu u řidiče vozidla MHD.
- čipovou kartu nelze použít pro odbavení v režimu Check in/Check out,
- čipovou kartu lze použít i u jiných dopravců DÚK za podmínek uvedených v Tarifu DÚK a SPP DÚK.



IV. ZPŮSOB PROKAZOVÁNÍ NÁROKU NA ZVÝHODNĚNÉ JÍZDNÉ 50 %

- Způsob prokazování nároku vychází z Metodického pokynu vydaným Ministerstvem dopravy ČR.
- mládež ve věku od 15 let do dosažení věku 18 let:
 - řádně vyplněný a školou potvrzený žákovský průkaz (cena za průkaz 10 Kč, cena za ověření údajů 60 Kč) nebo
 - platný studentský průkaz ISIC v plastovém nebo digitální provedení nebo
 - platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.



V. Žáci a studenti denní (prezenční) formy studia věku od 18 do 26 let:

- řádně vyplněný a školou potvrzený žákovský průkaz (cena za průkaz 10 Kč, cena za ověření údajů 60 Kč) nebo
- platný studentský průkaz ISIC v plastovém nebo digitální provedení.

ŽÁKOVSKÝ PRŮKAZ
STUDENT'S CARD

15 - 26 let
years

Jméno:
First name:

Příjmení:
Surname:

Datum narození:
Date of birth:

Platb od:
Valid from:

Platb do:
Valid to:

Z: " "
From:

Do:
To:

AA * 000000

Razítko, podpis a záznamy dopravce:

Platí i v
valid
so - ne

Cena průkazu a cena za ověření údajů - viz text doplnění
V případě vydání průkazu v elektronické podobě



Postup při vystavení průkazu:

Zakoupení a ověření Žákovského průkazu je zajištěno na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL, Revoluční 26, Ústí nad Labem (zastávka MHD Divadlo, Revoluční), ve všech informačních kancelářích dopravců DÚK a pokladnách Českých drah.

Po zakoupení tiskopisu žákovského průkazu vyplní jeho držitel čitelně hůlkovým písmem lihovým permanentním linerem (fixem) s tenkým hrotem jméno, příjmení a datum narození. Pověřený zaměstnanec školy na základě vyplněného žákovského průkazu:

- ověří skutečnost, že se jedná o žáka nebo studenta denního (prezenčního) studia,
- vyplní údaj o platnosti průkazu, tedy školní/akademický rok.

Platnost průkazu u žáků základních škol a studentů středních škol je ukončena ke dni 30. 9. následujícího školního roku a u studentů vysokých škol nejdéle do 30. 9. následujícího školního roku nebo do dne ukončení aktuálního akademického roku, pokud nastane později. Platnost průkazu nesmí překročit datum předcházející dni 26. narozenin žáka nebo studenta.

Správnost těchto údajů ověří pověřený zaměstnanec školy na rubové straně průkazu razítkem školy a podpisem.

Žák nebo student na základě vyplněného a školou potvrzeného žákovského průkazu požádá některého z dopravců o ověření průkazu pro příslušný školní/akademický rok. Současně přiloží průkazovou fotografii. Požadavky na fotografii k vydání průkazu nebo k vložení při registraci na E-hopu SEJF:

- barevná fotografie o rozměru 3,5 x 4,5 cm, která odpovídá aktuální podobě cestujícího v době vystavení průkazu nebo registrace,
- zobrazení žadatele v předním čelném pohledu s výškou obličejové části hlavy od očí k bradě minimálně 13 mm,
- zobrazení v občanském oděvu, bez brýlí s tmavými skly a bez pokrývky hlavy,
- nesmí se jednat o vystřiženou fotografii ze skupinové fotografie nebo fotografii, která vykazuje známky použití.

Z VÝŠE UVEDENÝCH DŮVODŮ SE NEPŘIJÍMAJÍ PÍSEMNÁ POTVRZENÍ O STUDIUI!!

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“)

Při ověření nebo vystavení průkazu nebo nákupem jízdného dochází k uzavření přepravní smlouvy, z toho důvodu není dle GDPR nutný písemný souhlas se zpracováním osobních údajů. V rámci registrace se na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL nebo eSHOP EOS zpracovávají tyto osobní údaje: jméno, příjmení a datum narození, fotografie a číslo bankovní karty. Naše společnost pro majitele účtu v eSHOP EOS dále nabízí možnost bezplatného zasílání zpráv – upozornění, na blížící se konec platnosti časové jízdenky na emailovou adresu.

Případné dotazy ochotně zodpovíme na naší bezplatné informační lince 800 100 613 nebo na emailu info@dpmul.cz. Veškeré informace jsou dostupné na webových stránkách www.dpmul.cz.